

## LÍNEA VERDE DATOS DE 2017

El servicio de Línea Verde recibió durante 2017 un total de 1.331 incidencias que, en su mayor parte, el 19,53%, se centran en comunicaciones de incidencias en aceras y calzadas, seguidas por un 14,88% de comunicaciones relacionadas con limpieza, un 11,65% en cuanto a parques y jardines. El resto se distribuyen entre mobiliario urbano, alumbrado, alcantarillado, temas de tráfico, vandalismo, etc...

De estas comunicaciones se solucionaron un 71,37%, distribuyéndose el resto entre “en proceso”, “pendientes” y “no procede”.

Para acceder al servicio Línea Verde basta con conectarse a la web [www.lineaverdemirandadeebro.com](http://www.lineaverdemirandadeebro.com). Una vez registrado, el/la usuario/a podrá plantear cualquier consulta a nivel medioambiental. Además, también podrá poner en conocimiento del Ayuntamiento cualquier desperfecto que detecte en el equipamiento urbano del municipio.

Y también está disponible a través de dispositivo móvil. Para ello el/la usuario/a se conecta a la web de Play Store o APP Store en función de la tecnología empleada en su dispositivo móvil (Android / iOS). Selecciona la aplicación Línea Verde, y la descarga se lleva a cabo de forma gratuita. Una vez abierta la aplicación en el teléfono, decide si plantear una consulta o comunicar una incidencia. El procedimiento es muy rápido y sencillo.

Para comunicar una incidencia, basta con seleccionar la categoría. Por geolocalización, la aplicación se encarga de detectar de forma automática las coordenadas exactas en las que se ubica la misma. Aún así, el/la usuario/a también puede hacerlo manualmente si decide enviar el aviso en otro momento desde otro lugar. Posteriormente, se puede adjuntar una foto

de la incidencia con una breve descripción. Una vez enviada, el responsable nombrado por el Ayuntamiento recibirá notificación de la misma. A partir de este momento, se inician los trámites para dar solución a la incidencia detectada. Una vez resuelta, el/la ciudadano/a recibe una notificación en su móvil.

El servicio Línea Verde, además de tratarse de un canal de comunicación directo de consultas e incidencias, ofrece amplia información sobre guía de buenas prácticas, consejos ambientales, recursos de educación ambiental, legislación etc...

Línea Verde es un servicio completamente gratuito para la ciudadanía. El/la ciudadano/a y empresa del municipio puede beneficiarse de las ventajas que ofrece sin necesidad de llevar a cabo ninguna contraprestación económica.